

DIVENTARE CAPI

ONLINE MASTERCLASS

DATE

- Modulo 1 – 17 maggio
- Modulo 2 – 18 maggio
- Modulo 3 – 19 maggio

ORARIO

Dalle 9.00 alle 13.00

DURATA

12 ore (4 moduli da 4 ore)

COSTO

560€ + iva prima iscrizione

50% di sconto, dalla seconda

DESTINATARI

Per coloro che hanno assunto o stanno per assumere ruoli di responsabilità gestionale

ARGOMENTI

Modulo 1 – Il ruolo e la leadership

- Il ruolo manageriale
- Le responsabilità decisionali
- La leadership 4.0
- Portare valore aggiunto con i propri comportamenti
- La gestione dei collaboratori
- Test di autodiagnosi sugli stili direzionali

Modulo 2 - La comunicazione efficace

- La comunicazione manageriale
- L'assertività negoziale
- L'intelligenza emotiva
- Come dire di no
- Come dare bene un feedback
- Test di autodiagnosi sugli stili di relazione
- Esercitazioni individuali e debriefing

Modulo 3 - Questione di metodo!

- Le metodologie manageriali
- Istinto o metodo?
- Il Problem solving
- La gestione del tempo
- Test di autodiagnosi sul problema tempo
- Come gestire efficacemente le riunioni (anche in modalità online)
- Debriefing sull'intero percorso e lancio dell'Action Plan

DOCENTE

CLAUDIO VERNATA

Partner fondatore di AdActa Consulting, società specializzata nella formazione manageriale e nel coaching. Precedentemente ha ricoperto ruoli di responsabilità crescente nella funzione Risorse Umane, con esperienze in Pirelli e in Rinascente Grandi Magazzini, di cui è stato per oltre dieci anni HR Manager.

